

Модельная программа по оказанию услуги «социальный патронат»

Модельная программа по организации деятельности территориальных центров социального обслуживания населения в рамках оказания услуги «социальный патронат»

Модельная программа по оказанию услуги «социальный патронат» семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (далее - Модельная программа), разработана в соответствии с Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. №84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания».

Модельная программа представляет собой механизм реализации оказания услуги «социальный патронат» семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Модельная программа разработана в соответствии с нормативными документами:

- Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. №395-3 «О социальном обслуживании»;
- Кодекс Республики Беларусь о браке и семье от 9 июля 1999 г. № 278-3;
- Декрет Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях»;
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2019 г. № 22 «О признании детей находящимися в социально опасном положении» (в редакции от 30.08.2021 № 493) (далее – постановление Совета Министров от 15.01.2019 № 22);
- Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 31 декабря 2020 г. №113 «Об изменении постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26.01.2013 № 11».

В соответствии с п. 13 главы 4 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2019 №22 совет учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних принимает одно из следующих решений:

– обратиться в Мядельский районный координационный совет по реализации Декрета Президента Республики Беларусь от 24 ноября

2006 года №18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях» (далее – Координационный совет) по месту жительства семьи для принятия решения о признании ребенка (детей), находящимся в социально опасном положении;

– рекомендовать родителям в течение трех рабочих дней обратиться за оказанием социальных услуг, иной помощи по устранению трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством;

– информировать управление по образованию, спорту и туризму Мядельского райисполкома об отсутствии критериев и показателей социально опасного положения ребенка (детей) в семье.

В соответствии с главой 5 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2019 №22 Координационный совет принимает одно из следующих решений:

– признать ребенка (детей) находящимся в социально опасном положении и определить мероприятия, обязательные для исполнения родителями и государственными органами, государственными и иными организациями;

– отказать в признании ребенка (детей), находящимся в социально опасном положении с указанием причин такого отказа.

Координационный совет по необходимости может рекомендовать родителям в течение трех рабочих дней обратиться в государственное учреждение «МЯДЕЛЬСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» (далее – МЯДЕЛЬСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ) за оказанием социальных услуг, иной помощи по устранению трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством.

При направлении в МЯДЕЛЬСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ за оказанием социальных услуг советом профилактики или координационным советом с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, при необходимости заключается договор на оказание услуги социальный патронаж, составляется План патронажного сопровождения семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Цель социального патронажа: создание условий, способствующих реализации собственного потенциала семьи и оказание социальной помощи семье в преодолении трудной жизненной ситуации.

Социальный патронаж семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организуется на принципах:

- добровольности;
- комплексности;

- межведомственности;
- адресности и доступности;
- конфиденциальности;
- системности;
- эффективности.

Услуга «социальный патронат» предоставляется по запросу семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Услуга оказывается с минимальным вмешательством в жизненное пространство получателя услуги и при активном участии получателя услуги в решении собственных проблем.

В случае если советом профилактики учреждения образования Мядельского района принимается решение рекомендовать родителям в течение трех рабочих дней обратиться в МЯДЕЛЬСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ за оказанием социальных услуг по устранению трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством, направляет документы:

- выписка из протокола совета профилактики учреждения образования;
- обобщенная информация по результатам социального расследования;
- информация о конкретных обстоятельствах, по которым семья оказалась в трудной жизненной ситуации.

Основные этапы по оказанию услуги «социальный патронат» семье, находящейся в трудной жизненной ситуации.

1. Заявление члена семьи о потребности в оказании услуги «социальный патронат» регистрируется в МЯДЕЛЬСКОМ ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.

2. С момента регистрации заявления проводится следующая работа:

- определение существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется;
- разработка совместного с семьей Плана патронатного сопровождения семьи;
- оформляется договор безвозмездного оказания социальных услуг в форме нестационарного социального обслуживания, на оказание услуги «социальный патронат».

На этапе составления Плана патронатного сопровождения семьи необходимо:

- разработать комплекс мероприятий по оказанию услуг, с определением конкретных лиц в рамках межведомственного взаимодействия, и сроков их исполнения (до 10 календарных дней);
- направить утверждённый План патронатного сопровождения семьи в организации, ответственные за его реализацию (в течение одного рабочего дня).

На этапе реализации Плана патронатного сопровождения семьи:

- проведение мероприятий, направленных на минимизацию проблем семьи;
- обсуждение с получателем услуги (и семьи) результатов совместных мероприятий по изменению ситуации, устранению рисков;
- содействие в получении экстренной помощи, направленной на решение специфических кризисных проблем (в том числе насилия, алкогольной и (или) наркотической зависимости, смерти близкого родственника);
- проводится промежуточный мониторинг совместно с субъектами профилактики с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи (срок до 1 месяца).

Подводятся итоги работы за весь период патроната, отслеживается динамика изменений ситуации в семье, сопоставляются цели и достигнутые результаты.

Специалистом, куратором семьи, совместно с заинтересованными проводится анализ эффективности социального сопровождения семьи, рассматривается вопрос о снятии семьи с социального патроната.

Окончание срока договора не всегда является основанием для снятия семьи с учета.

По вопросам предоставления услуги «социальный патронат» обращаться в государственное учреждение «МЯДЕЛЬСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» по адресу: г. Мядель, ул. Ленинская, д.75, телефон для справок: 8-01797-22-3-11.